

LA LETTRE DU CLIC

Centre Local d'Information
et de Coordination



LE DÉPARTEMENT

BASSIN CHAMBERIEN

Juin 2025

Coordonnées du CLIC

TOUTE
L'INFO

Tel. 04 79 85 79 60

116, Rue Sainte Rose
73000 CHAMBERY
clic-bassinchamberien@savoie.fr

Horaires d'ouverture

Lundi - Mardi
Mercredi - Vendredi
8 h 30 - 12h 14 h - 17 h

Judi : 8 h 30 - 12 h

Responsable de la publication :
Ghislaine DECLOUX –
Directrice territoriale du
Bassin chambérien

Comité de rédaction :
Alexandra LOUIS
Référénte PA-PH
Marianne BUISSON
Référénte PA - PH
Jennifer PORTIER –
secrétaire assistante

Pour toutes questions liées
aux personnes âgées :
Pensez CLIC !



Pôle social du Département
Place François Mitterrand
CS 71806
73018 CHAMBERY cedex
Tél. 04 79 60 29 08
PSD@savoie.fr

ASSISTANCE VIA TRAJECTOIRE



Pour les usagers rencontrant une difficulté dans l'instruction d'une demande Via Trajectoire ou un dysfonctionnement, un support usager est mis en place par la plateforme.

Il est maintenant possible de contacter le support national via un formulaire dans la rubrique "besoin d'aide" sur la page d'accueil : <https://usager.viatrajectoire.fr/contactez-nous>

Besoin d'aide ?

Vous rencontrez une difficulté ou constatez un dysfonctionnement lors de l'utilisation de ce service, contactez l'assistance ViaTrajectoire.



Un numéro de téléphone gratuit est également mis en place : **0 801 110 110**.

Pour rappel : il est indispensable de disposer d'une adresse mail pour créer un compte.



NB : Bien penser à conserver votre numéro de dossier et votre mot de passe

CPTS CHAMBERY AGGLO' : PARCOURS « ACCES MEDECIN TRAITANT »

La Communauté Professionnelle Territoriale de Santé propose d'accompagner à la recherche d'un médecin traitant les patients en Affection de Longue Durée (ALD), les bénéficiaires de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS) ou les enfants de 0 à 6 ans sur le secteur de Chambéry, sa couronne et le Bourget du Lac.

Dans l'attente d'avoir un médecin généraliste en tant que médecin traitant et en cas de besoin, les patients peuvent utiliser la régulation médicale en appelant le 15 qui pourra les orienter vers des créneaux de soins non programmés des médecins généralistes du bassin chambérien si nécessaire.

Le dispositif de recherche de médecin traitant est un dispositif au long court d'amélioration de parcours de soins des patients qui ne permet pas de répondre à un besoin urgent ni semi-urgent.

Le professionnel de santé envoie le formulaire via Mon Sisra à la CPTS Chambéry Agglo' qui le transmet au médecin volontaire et proche de l'habitation du patient.

Vous êtes professionnels de santé ? Vous pouvez contacter la CPTS pour plus d'informations avec MonSisra : CPTS Chambéry agglo « accès médecin traitant »
Adresse mail : contact@.cptschamberyagglo.fr
Tel : 09 83 01 53 47

AIDANTS : BESOIN DE VIDER SON SAC ?

Parce que soutenir un proche fragilisé peut amener des questions, des doutes, de la fatigue et de l'isolement... l'association « AVEC NOS PROCHES », créée en 2008 propose un numéro national d'écoute : 04 48 04 48 40 (7j/7, de 8h à 22 h, anonyme et coût d'un appel local). Plus d'informations : <https://www.avecnosproches.com/un-numero-national/>

OUVERTURE D'UNE JOURNEE SUPPLEMENTAIRE PARKINSON A L'ACCUEIL DE JOUR « PARENTHESSES » A LA MOTTE SERVOLEX

Le CCAS propose un accueil de jour permettant l'accompagnement des patients atteints de troubles cognitifs ou de la maladie de Parkinson.
Depuis début avril, une 2ème journée d'accueil spécialisé Parkinson est proposée, le jeudi.
Pour toute demande d'information et modalités d'accueil, prendre contact au 04 79 65 40 84 ou par mail à : parentheses@mairie-lamotteservolex.fr

ACCOMPAGNER LES PERSONNES CONFRONTEES A UN PROBLEME D'INCURIE DANS LEUR LOGEMENT

Un module de formation sera proposé par Emilie GEX et Pauline LHEUREUX, durant le dernier trimestre 2025. Il s'adresse aux aides à domicile dépendant d'un service ou en embauche directe sur le bassin chambérien. Pour tout renseignement : clic-bassinchamberien@savoie.fr et plus d'informations à venir dans la prochaine lettre.



AVEC NOS PROCHES

